



Huisreglement Nieuwe Koers

Communicatie

De kandidaat is er van op de hoogte dat wij naast het voeren van persoonlijke gesprekken, ook gebruik maken van andere communicatiemiddelen zoals Whatsapp, Teams, Zoom, e-mail.

Tijdig afzeggen

Als een kandidaat een afspraak wil afzeggen of verplaatsen, verwachten wij dat de kandidaat dit uiterlijk 24 uur van te voren aangeeft.

Afspraken

Wij verwachten dat de kandidaat zich houdt aan de gemaakte afspraken. Wanneer het bijvoorbeeld niet lukt om de voorbereiding voor een afspraak te maken, neem dan voorafgaand aan de afspraak contact op met jouw re-integratiespecialist.

Omgangsregels

Zoals vanzelfsprekend gelden de algemeen gebruikelijke omgangsregels ook bij ons in het traject. Wij tolereren geen enkele vorm van agressie, discriminatie, seksisme, racisme of ander grensoverschrijdend gedrag.

Klanttevredenheidsonderzoek

Nieuwe Koers heeft het Blik Op Werk Keurmerk. Vanuit dit Keurmerk wordt een klanttevredenheidsonderzoek uitgevoerd door Panteia. Van alle klanten en opdrachtgevers van Nieuwe Koers worden de contactgegevens doorgegeven aan Panteia, zodat deze de vragenlijst kan versturen. Zonder bezwaar vooraf worden de contactgegevens na afloop van het traject aan Panteia verstrekt.